

Публичный договор-оферта интернет-магазина bigbasket.ru

Индивидуальный предприниматель Балашова Ольга Олеговна, в лице интернет-магазина <http://bigbasket.ru> (далее Продавец), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее Покупатель) о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине <http://bigbasket.ru> товары (далее Товар).
- 1.2. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2. Цена товара

- 2.1. Цены на все представленные в интернет-магазине товары указаны в рублях, без учета стоимости доставки и отображены на странице товара сайта <http://bigbasket.ru>.
- 2.2. Цена товара находящегося в наличии, является окончательной и не может быть изменена после оформления заказа без согласия покупателя.
- 2.3. Цены на отсутствующие позиции товаров могут быть изменены в момент поступления товара.
- 2.4. При оформлении заказа цена на товар фиксируется на двое суток ,в ожидании оплаты . По истечении этого срока цена на заказанный товар может измениться.

3. Оформление заказа

- 3.1. Оформление заказа осуществляется Покупателем самостоятельно, через сайт магазина <http://bigbasket.ru>. Факт оформления заказа товара у Продавца, является безоговорочным принятием данного Договора, и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с продавцом в договорные отношения.
- 3.2. При оформлении заказа, Покупатель обязуется предоставить полную и достоверную информацию о себе, необходимую для оформления заказа. Продавец не несет ответственность за недостоверные данные, указанные Покупателем в момент оформления заказа.

4. Оплата товара

- 4.1. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену товара в момент его передачи, а Продавец обязан предоставить Покупателю кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату товара.
- 4.2. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Продавца.
- 4.3. Просрочка уплаты Покупателем цены товара на срок свыше 3 (трех) дней является существенным нарушением настоящего договора и влечет за собой право Продавца в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом Покупателя.
- 4.4. Товары поставляются Покупателю по ценам, наименованию и в количестве, соответствующем счету, оплаченному Покупателем.

5. Доставка товара

- 5.1. Доставка товара Покупателю осуществляется почтовыми, транспортными и курьерскими службами по адресу указанному Покупателем в момент оформления заказа, либо Покупатель

самостоятельно забирает товар со склада Продавца.

5.2. Доставка Товара осуществляется за счет Покупателя. Стоимость доставки товара сообщается при оформлении заказа Покупателем. При курьерской доставке стоимость отправления рассчитывается исходя из тарифов транспортных и курьерских компаний.

5.3. Неявка Покупателя или не совершение иных необходимых действий для принятия товара могут рассматриваться Продавцом как отказ Покупателя от исполнения настоящего договора. При этом Покупатель принимает на себя бремя оплаты доставки товара на склад Продавца.

5.4. Доставка Товара Продавцом при помощи «Почты России» осуществляется только после 100% (ста процентов) оплаты Товара и доставки Покупателем.

5.5 В случае утери посылки по вине «Почты России», для получения компенсации покупатель обращается в «Почту России». Посылка считается утерянной по истечении 30 (тридцати) дней для бандеролей 1 класса и 60 (шестидесяти) дней для обычных посылок с момента отправки заказа.

6. Гарантии на товар.

6.1. Продавец несет гарантийные обязательства на все приобретенные у него товары сроком 14 суток с момента получения, при условии соблюдения инструкции использования, условий хранения и транспортировки.

6.2. Гарантия не распространяется если:

- товар использовался не по назначению;
- были нарушены инструкции использования товара и/или условия хранения и/или транспортировки товара;
- товар имеет следы попыток использования не по назначению и/или с нарушением инструкции;
- если дефекты возникли вследствие естественного износа при эксплуатации изделия.

7. Возврат и обмен товара

7.1. Возврат товара надлежащего качества

7.1.1 В соответствии с п. 4 ст. 26.1 ФЗ «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара в течение 7 (семи) дней.

7.1.2 Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, ярлыки, бирки и пломбы.

7.1.3 Доставка товара надлежащего качества от Покупателя в адрес Продавца осуществляется за счет Покупателя.

7.2. Возврат товара ненадлежащего качества

7.2.1. Возврат товара при обнаружении в нем недостатков возможен в течение гарантийного срока указанного в п.6.1.

7.2.2. Возврат товара ненадлежащего качества возможен в случае, если не были нарушены условия перечисленные в п. 6.2. настоящего договора.

7.2.3. Доставка товара ненадлежащего качества от Покупателя в адрес Продавца осуществляется за счет Покупателя, и полностью компенсируется после получения товара Продавцом и подтверждения заявленных Покупателем недостатков в товаре и расходов на доставку.

7.2.4. При частичном возврате товаров из заказа стоимость доставки заказа, уплаченная Покупателем, не возвращается.

7.3. По всем вопросам связанным с возвратом и обменом товара Покупатель может обратиться к администрации магазина, в письменной форме на info@bigbasket.ru .

8. Права и обязанности сторон

8.1. Продавец обязуется:

8.1.1. Предоставить Покупателю достоверную информацию о характеристиках, цене и наличии представленного в интернет-магазине товара.

8.1.2. После оплаты заказа Покупателем, имеющегося на складе товара, в течение четырех рабочих дней передать заказанные товары почтовой/транспортной службе для доставки в адрес Покупателя.

8.1.3. После оплаты заказа Покупателем ,отсутствующего на складе Продавца товара,в течении двух рабочих дней, заказать данный товар у поставщика. После получения товара от поставщика, в течение четырех рабочих дней передать заказанные товары почтовой/транспортной службе для доставки в адрес Покупателя.

8.1.4. После отправки заказа, сообщить Покупателю номер отправления для отслеживания заказа на сайте перевозчика.

8.1.5. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

8.2. Покупатель обязуется:

8.2.1. До момента заключения договора ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте магазина <http://bigbasket.ru> .

8.2.2. Предоставить достоверную информацию о себе (ФИО, полный почтовый адрес, адрес электронной почты, реквизиты организации), необходимую для доставки товара.

8.2.3. Принять и оплатить товар в указанные в настоящем договоре сроки.

9. Ответственность сторон и разрешение споров.

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора в порядке, предусмотренном настоящим договором и действующим законодательством РФ.

9.2. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных в интернет магазине.

9.3. Продавец не несет ответственности за доставку заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.

9.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

9.5. Покупатель, оформляя заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а так же подтверждает, что с условиями настоящего договора ознакомлен и согласен.

9.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. Все претензии Покупатель вправе направить администрации интернет-магазина на адрес электронной почты info@bigbasket.ru .

10. Срок действия договора.

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления Заказа Покупателем и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.